

平成24年度
ユーカーリの里事業報告書

社会福祉法人 勇成会
障害者支援施設 ユーカーリの里

目 次

1	平成 24 年度の流れ	1
2	生活支援	
1.	入 所（施設入所支援＋生活介護）	
1)	月別利用者状況	3
2)	福祉サービス支給市町村	4
3)	入退所状況	5
4)	障害程度区分状況	6
5)	入所利用者年齢構成	6
6)	日中活動実施状況	6
7)	外出支援	10
2.	通 所（生活介護）	
1)	月別利用者推移	11
2)	障害程度区分状況	11
3)	利用者年齢構成	11
3.	短期入所	
1)	実施事業	12
2)	利用者数	12
3)	市町村別	12
4)	月別利用日数	12
4.	日中一時支援	
1)	契約市町村	13
2)	市町村別利用件数	13
3)	利用実績	13
3	医 務	
1)	協力病院	14
2)	利用病院	14
3)	身体障害等級内訳	14
4)	受診回数	14
5)	入院数	14
6)	健康診断内容	14

4	栄養調理	
1)	年間給食数	15
2)	食事形態一覧	15
3)	栄養給与状況	16
5	事務	
1)	職員充足状況	17
2)	職員採用・退職状況	17
3)	資格保有状況	18
4)	職員定期試験	18
5)	施設内会議実施状況	19
6)	施設主催研修	20
7)	外部主催研修参加状況	21
8)	見学者の受け入れ	16
9)	防災に関する事項	16
10)	実習生の受け入れ	23
11)	機関紙発行	23
6	その他	
1)	苦情・要望等受付状況	24

1 平成24年度の流れ

月	日	主 なる 出 来 事
4	1	ユーカリの里創立22周年記念日
	2	辞令交付式
	13	利用者懇談会
	23	防災訓練
	28	花のコンサート IN ユーカリの里
	28	家族会総会
5	9	監事監査（処遇）
	10	監事監査（会計）
	16	新任職員研修
	23	AED・交通安全講習 1班
	26	家族会奉仕作業
	27	ゆうあいスポーツ大会
	30	スポーツ大会
	1～31	通報訓練
6	6	AED・交通安全講習 2班
	13	利用者懇談会
	19	定期健康診断
	20	グループ外出（イオンモール水戸内原）
	22	地震想定避難訓練
7	3	AED・交通安全講習 3班
	12	オセロ・将棋・連珠大会
	18	職員定期試験
	24	地震想定避難訓練
8	10	利用者懇談会
	22	地震想定避難訓練
	30	グループ外出（ポケットファームどきどき）
9	14	利用者懇談会
	15	旭北小学校運動会招待
	18	総合防災訓練
	27	グループ外出（ファッションクルーズひたちなか）
	27	通報訓練
	29	家族交流バーベキュー

10	6	旭保育園運動会招待
	10	利用者懇談会
	17	トリムバレー大会（優勝）
	23	交通安全講習
	27	家族会奉仕作業
	31	グループ外出（笠間工芸の丘クラフトヒルズ）
	1～31	救助訓練
11	3	鹿行スポーツ大会
	9	監事監査
	14	グループ外出（茨城空港）
	21	火災想定通報訓練
	29	利用者懇談会
	29	指導的職員対象研修
12	4	定期健康診断
	12	衆議院選挙不在者投票
	13	利用者懇談会
	19	クリスマス会
	26	不審者対応訓練
1	9	年始会（餅つき）
	21	火災想定避難訓練
	23	利用者懇談会
2	15	利用者懇談会
	17	のど自慢大会
	25	地震想定避難訓練
3	11	3・11セレモニー
	21	総合防災訓練
	27	利用者懇談会

2 生活支援

1. 入所（施設入所支援＋生活介護）

1) 月別利用者状況

月	各月 1 日付利用者数		月別入所数		月別退所数		
4	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
5	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
6	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
7	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
8	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
9	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
10	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
11	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
12	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
1	51	男	31	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
2	51	男	31	男	0	男	1
		女	20	女	0	女	0
3	50	男	30	男	0	男	0
		女	20	女	0	女	0
合 計	611	男	371	男	0	男	1
		女	240	女	0	女	0

2) 福祉サービス支給市町村

市町村	H25・3/31 付状況		24年度状況		
			入所	退所	
神栖市	9	男	5	0	0
		女	4	0	0
銚田市	6	男	3	0	1
		女	3	0	0
鹿嶋市	4	男	2	0	0
		女	2	0	0
大洗町	4	男	2	0	0
		女	2	0	0
ひたちなか市	3	男	2	0	0
		女	1	0	0
つくば市	2	男	2	0	0
		女	0	0	0
常陸大宮市	3	男	1	0	0
		女	2	0	0
水戸市	2	男	1	0	0
		女	1	0	0
小美玉市	1	男	0	0	0
		女	1	0	0
那珂市	2	男	1	0	0
		女	1	0	0
日立市	2	男	2	0	0
		女	0	0	0
東海村	1	男	0	0	0
		女	1	0	0
古河市	1	男	1	0	0
		女	0	0	0

市町村	H25・3/31 付状況		24年度状況		
			入所	退所	
筑西市	1	男	0	0	0
		女	1	0	0
常総市	1	男	1	0	0
		女	0	0	0
笠間市	1	男	0	0	0
		女	1	0	0
行方市	1	男	1	0	0
		女	0	0	0
大子町	1	男	1	0	0
		女	0	0	0
潮来市	1	男	1	0	0
		女	0	0	0
利根町	1	男	1	0	0
		女	0	0	0
土浦市	1	男	0	0	0
		女	0	0	0
荒川区	1	男	1	0	0
		女	0	0	0
世田谷区	1	男	1	0	0
		女	0	0	0
合 計	50	男	30	0	1
		女	20	0	0

3) 入退所状況

①入 所

入 所 前 性 別	家 庭		他施設		病 院		その他		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
平成 12 年	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1
平成 13 年	2	1	1	1	1	0	0	0	4	2
平成 14 年	0	1	1	0	2	0	0	0	3	1
平成 15 年	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
平成 16 年	2	0	1	0	0	1	0	0	3	1
平成 17 年	1	0	1	0	1	1	0	0	3	1
平成 18 年	2	1	0	0	1	0	0	0	3	1
平成 19 年	0	0	0	0	1	0	2	0	3	0
平成 20 年	2	0	0	0	1	0	0	0	3	0
平成 21 年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平成 22 年	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
平成 23 年	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1
平成 24 年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

②退 所

退所理由 性 別	家庭復帰		他施設		入 院		死 亡		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
平成 12 年	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
平成 13 年	0	1	1	1	0	1	1	1	2	4
平成 14 年	0	0	1	0	0	1	2	0	3	1
平成 15 年	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
平成 16 年	0	0	0	0	0	0	4	1	4	1
平成 17 年	1	0	0	1	1	0	1	0	3	1
平成 18 年	0	0	1	0	0	0	2	1	3	1
平成 19 年	0	0	0	0	1	1	1	0	2	1
平成 20 年	1	0	1	0	0	0	1	0	3	0
平成 21 年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平成 22 年	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
平成 23 年	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
平成 24 年	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0

4) 障害程度区分状況

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
男性	0	0	0	3	8	19	30
女性	0	0	0	0	0	20	20
合計	0	0	0	3	8	39	50

5) 入所利用者年齢構成

年齢	18才 ~20才	21才 ~30才	31才 ~40才	41才 ~50才	51才 ~60才	61才 ~64才	65才 以上	合計
男	0	2	2	5	7	4	10	30
女	0	1	1	5	7	0	6	20
合計	0	3	3	10	14	4	16	50

最高年齢 男性 76歳 最少年齢 男性 28歳 平均年齢 男性 56歳
 女性 79歳 女性 22歳 女性 55歳

6) 日中活動実施状況（施設入所+通所+短期入所）

DVD&喫茶					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/ 2	34	8/ 6	34	12/ 3	17
4/ 9	26	8/13	11	12/10	37
4/16	16	8/21	28	12/17	35
4/23	22	8/27	42	12/31	17
4/30	30	9/ 3	30	1/ 7	34
5/ 7	21	9/10	26	1/14	43
5/14	13	9/17	44	1/21	25
5/21	23	9/24	17	1/28	23
5/28	31	10/ 1	23	2/ 4	21
6/ 4	41	10/ 8	21	2/11	31
6/11	22	10/15	28	2/18	27
6/18	26	10/22	26	3/ 5	29
6/26	38	10/29	26	3/12	30
7/ 2	43	11/ 5	15	3/19	27
7/16	40	11/12	25	3/26	25
7/23	23	11/19	22		
7/30	27	11/26	17		
合計参加人数			1, 332人		

リラクゼーション（火曜日実施分）					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/ 3	2	8/ 7	2	12/11	2
4/10	2	8/14	2	12/18	1
4/17	3	8/21	3	12/25	2
4/24	4	8/28	2	1/ 1	2
5/ 1	2	9/ 4	3	1/ 8	1
5/ 8	2	9/25	3	1/15	2
5/15	2	10/ 2	2	1/29	2
5/22	2	10/ 9	2	2/ 5	4
5/29	2	10/16	2	2/12	4
6/ 5	2	10/23	1	2/19	4
6/12	2	10/30	1	2/26	4
6/26	3	11/ 6	2	3/ 4	3
7/ 3	2	11/13	2	3/11	3
7/10	2	11/20	2	3/18	3
7/17	3	11/27	2	3/25	4
7/31	2	12/ 4	2		
合計参加人数			111人		

リラクゼーション（日曜日実施分）					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/ 8	14	8/ 5	9	11/18	6
4/22	11	8/19	13	12/ 2	15
5/ 6	11	9/ 2	12	12/16	22
5/20	6	9/16	5	1/ 6	9
6/ 3	15	9/30	2	1/20	10
6/17	6	10/ 7	8	3/24	9
7/ 1	12	10/21	16		
7/15	7	11/ 4	4		
合計参加人数			222人		

ハローハロー体操					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/ 4	10	11/ 7	20	2/25	10
4/11	22	11/21	10	2/26	9
4/18	12	11/28	14	2/27	7

4/25	14	12/5	14	2/28	8
5/2	12	12/10	8	3/1	13
5/9	8	12/12	9	3/4	6
5/16	14	12/23	11	3/6	13
5/23	10	12/26	10	3/7	5
6/6	22	1/2	15	3/8	9
6/13	6	1/9	8	3/11	16
6/20	11	1/16	9	3/13	14
6/27	10	1/23	5	3/14	11
7/4	10	1/30	7	3/15	5
7/11	6	2/1	5	3/18	6
7/18	13	2/5	4	3/20	8
7/25	4	2/6	6	3/21	6
8/1	15	2/7	9	3/22	11
8/8	7	2/8	14	3/25	13
8/15	7	2/11	10	3/27	5
8/29	9	2/12	13	3/28	5
9/5	23	2/13	7	3/29	5
9/12	6	2/14	18		
9/19	9	2/15	2		
9/26	6	2/18	5		
10/3	10	2/19	8		
10/10	6	2/20	7		
10/17	16	2/21	11		
10/24	7	2/22	5		
合計参加人数			754人		

創 作					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/20	8	8/3	7	12/7	8
4/29	11	8/17	6	12/21	8
5/4	12	9/7	10	1/11	5
5/18	7	9/21	6	1/25	7
6/1	9	10/12	13	2/1	5
6/15	6	10/26	6	2/22	5
7/6	9	11/9	6	3/8	3
7/20	6	11/23	9	3/22	7
合計参加人数			179人		

ガーデニング (第2・4)					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/ 5	14	8/23	4	12/27	4
5/10	9	9/13	5	1/17	2
5/24	4	9/27	6	1/31	4
6/14	5	10/ 4	8	2/ 7	7
6/28	7	10/18	4	2/21	4
7/12	3	11/ 1	5	3/ 7	3
7/26	4	11/29	3	3/21	7
8/ 9	3	12/13	3		
合計参加人数			118人		

生 花					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/19	9	8/16	17	12/27	12
5/24	11	9/20	10	1/17	11
6/21	11	10/ 4	14	2/28	10
7/12	10	11/22	16	3/28	14
合計参加人数			145人		

書 道					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/12	14	8/ 9	9	12/ 6	15
5/17	13	9/13	12	1/10	13
6/14	16	10/11	14	2/17	11
7/26	14	11/ 8	8	3/ 7	5
合計参加人数			144人		

音楽リハ (第1・3)					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/15	9	8/31	9	1/ 4	24
4/27	12	9/ 9	8	1/18	28
5/11	22	9/28	20	2/14	14
5/25	13	10/ 5	14	2/28	12
6/ 8	15	10/19	29	3/14	23
6/29	12	11/ 2	22	3/28	13
7/15	7	11/16	19		

7/27	21	12/14	20		
8/24	15	12/28	15		
合計参加人数			396人		

スポーツリハ (第2・4)					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/6	13	7/22	8	10/28	5
4/15	12	7/29	17	11/11	5
5/13	15	8/12	9	11/25	9
5/27	15	8/26	10	12/9	13
6/10	9	9/9	9	12/30	9
6/24	11	9/23	9	1/13	8
7/8	8	10/14	18	1/27	6
合計参加人数			218人		

クッキング					
実施日	参加人数	実施日	参加人数	実施日	参加人数
4/26	17	12/20	26		
5/31	14	1/24	20		
10/18	27	2/21	30		
11/15	13	3/14	14		
合計参加人数			161人		

7) 外出支援

グループ外出			
月	日	人数	場 所
6	20	7	イオンモール水戸内原
8	30	6	ポケットファームどきどき
9	27	6	ファッションクルーズひたちなか
10	31	7	笠間工芸の丘クラフトヒルズ
11	14	7	茨城空港
合計		33	

ふれあい事業への参加			
月	日	人数	事 業 名
5	27	4	ゆうあいスポーツ大会
7	12	1	オセロ・将棋・連珠大会
9	15	1	旭北小学校運動会招待
10	6	2	旭保育園運動会招待
10	17	5	トリムバレー大会(優勝)
11	3	4	鹿行スポーツ大会
合計		17	

*インフルエンザ・ノロウイルス等の感染症対策の為、12月～3月は外出を自粛した。

2. 通所（生活介護）

1) 月別利用者推移

月	実利用者数	延べ利用者数	実施日数	1日当たり利用者数
4	8	131	21	6.2
5	8	141	23	6.1
6	7	130	21	6.2
7	7	136	22	6.2
8	9	143	23	6.2
9	8	126	20	6.3
10	7	139	23	6.0
11	8	138	22	6.3
12	8	129	21	6.1
1	7	143	23	6.2
2	8	122	20	6.1
3	7	129	21	6.1
計	92	1607	260	6.2

2) 障害程度区分状況

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
男性	0	0	1	3	0	1	5
女性	0	0	0	1	1	1	3
合計	0	0	1	4	1	1	8

3) 年齢構成別

年齢	18才 ～20才	21才 ～30才	31才 ～40才	41才 ～50才	51才 ～60才	61才 ～64才	65才 以上	合計
男	0	0	0	1	0	1	3	5
女	0	1	0	1	0	1	0	3
合計	0	1	0	2	0	2	3	8

3. 短期入所

1) 実施事業

- ・ 児童短期入所事業
- ・ 身体障害者短期入所事業

2) 利用者数（実利用者数）

	児童	身体障害者						合 計
	18才未満	18才～20	21才～30	31才～40	41才～50	51才～60	61才以上	
男性	0	0	0	1	0	1	1	3
女性	0	0	2	1	1	0	2	7
合計	0	0	2	2	1	1	3	9

3) 市町村別利用件数

市 町 村	件 数	市 町 村	件 数
銚 田 市	7 件	常 陸 太 田 市	12 件
ひ た ち な か 市	2 件	茨 城 町	3 件
神 栖 市	6 件	日 立 市	1 件
行 方 市	61 件		

4) 月別利用日数

月	利用日数		月	利用日数	
	児童	身体障害者		児童	身体障害者
4	0	118	10	0	124
5	0	116	11	0	120
6	0	122	12	0	122
7	0	122	1	0	113
8	0	126	2	0	103
9	0	123	3	0	120

児童短期入所 計0日 身体障害者短期入所 計1464日

4. 日中一時支援

1) 契約市町村

銚田市・水戸市・大洗町

2) 市町村別利用件数

契約市町村	利用件数
銚 田 市	11
水 戸 市	0
大 洗 町	0

3) 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14

3 医 務

1) 協力病院 水戸中央病院

2) 利用病院 上杉医院 高橋外科医院 石崎病院 水戸口腔センター
 小沢眼科 大洗海岸病院 茨城東病院 川上医院
 水戸赤十字病院 鉾田病院 高須病院
 石岡循環器科脳神経外科病院

3) 身体障害者等級内訳

1級			2級			3級			療育手帳			合計
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
18	12	30	10	6	16	1	2	3	1	0	1	50

4) 受診回数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	回数	24	37	36	55	45	47	29	37	29	21	19	

5) 入院数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	実人数	3	1	1	2	3	4	4	3	3	2	1	
延べ日数	32	1	2	36	34	61	96	35	79	42	28	4	450

6) 健康診断内容

平成24年 6月 利用者・全職員

平成24年12月 利用者・生活支援員

4 栄養調理

1) 年間給食数 (朝食・昼食・夕食の延べ食数)

単位：食

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
食数	4,415	4,610	4,500	4,544	4,551	4,348
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
食数	4,379	4,294	4,323	4,305	3,936	4,397

2) 食事形態一覧

平成25年3月31日現在

副食区分	主食区分	男	女	計
普通食 (常食) 16名	ご飯 200g	1	0	1
	ご飯 150g	3	0	3
	ご飯 120g	2	1	3
	ご飯 100g	4	2	6
	ご飯 50g	0	1	1
	全粥 300g	1	1	2
一口大 8名	ご飯 200g	1	0	1
	ご飯 150g	2	0	2
	ご飯 120g	1	0	1
	ご飯 100g	2	1	3
	全粥 100g	0	1	1
1センチ角 7名	ご飯 150g	2	0	2
	ご飯 100g	2	1	3
	全粥 300g	2	0	2
5ミリ角 9名	ご飯 200g	0	1	1
	ご飯 150g	0	1	1
	ご飯 120g	0	1	1
	全粥 250g	0	1	1
	全粥 200g	1	2	3
	全粥 150g	0	2	2
ペースト食 1名	ペースト粥 300g	1	0	1
経管栄養 9名		5	4	9
計		30	20	50

3) 栄養給与状況

	エネルギー	たんぱく質		脂質		炭水化物		ビタミンA	
	(kcal)	(g)		(g)		(g)		(μ gRE)	
		エネルギー比率		エネルギー比率		エネルギー比率		RDA	UL
		15%	20%	20%	25%	50%	70%		
給 与 目 標 量	1500	56	75	33	42	188	263	942	2700
1 人 1 日 当 た り の 給 与 量	1628	61.1		41.6		244.4		801	
1人1日当たりの給与量(残菜率(3.7%)を加味)	1568	59		40		235		771	

	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	カルシウム		鉄		食塩相当量
	(mg)	(mg)	(mg)	(mg)		(mg)		(g)
	RDA	RDA	RDA	RDA	UL	RDA	UL	DG
給 与 目 標 量	1.60	1.70	150	673	2,300	10.5	40	8.4
1 人 1 日 当 た り の 給 与 量	1.84	1.61	140	632		10.7		9.5
1人1日当たりの給与量(残菜率(3.7%)を加味)	1.77	1.55	135	609		10.3		9.1

※給与目標量は上半期、下半期の平均値を当てた。(ビタミンは熱による損耗分を加味している。)

5 事務

1) 職員充足状況 (平成 25 年 4 月 1 日現在)

職 種	人員基準	常 勤	非常勤	常勤換算後の職員数 (小数点第2位以下切捨て)
管理者(施設長)		1		1
サービス管理責任者	1人以上	1		1
医 師	必要な数		(1)	0.1
看 護 職 員	1人以上	3	3	4.3
理学療法士又は 作業療法士	理学療法士	必要な数	(1)	1.0
	作業療法士		(1)	
	按摩マッサージ指圧師		1 (1)	
	言語聴覚士		(1)	
生活支援員(ケアホーム派遣含む)	1人以上	32	7	34.0
管理栄養士		1		1
事 務 員		2		2
合 計		40	11 (5)	41.5

* () 内は嘱託職員等

2) 職員採用・退職・異動状況 (平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日)

月	採用者数	異動者数	退職者数	異動者数
4	生活支援員 3	生活支援員(1)	生活支援員 1	
5			生活支援員(1)	
6			生活支援員(1)	
7		生活支援員 1		
8	生活支援員(1)			
9	生活支援員(1)		生活支援員(1)	生活支援員 2
10		生活支援員 3		
11				
12	看護職員(1)			
1			事務員 1	
2				
3			生活支援員 2	
合計	生活支援員 3 (2) 看護職員(1)	生活支援員 4 (1)	生活支援員 3 (3)	生活支援員 2

* () 内は準職員

3) 資格保有状況 (平成 25 年 4 月 1 日現在)

・ 社会福祉士	3 名	・ 看護師	3 名
・ 介護福祉士	17 名	・ 准看護師	4 名
・ 管理栄養士	2 名	・ あん摩マッサージ指圧師	1 名
・ 介護支援専門員	3 名	・ 保育士	5 名
・ 社会福祉主事	11 名	・ ホームヘルパー2 級	10 名
・ 衛生管理者一種	2 名		
・ 衛生管理者二種	1 名		
・ アマチュア無線 3 級	3 名		
・ サービス管理責任者(介護)	7 名		
・ サービス管理責任者(知的・精神)	2 名		
・ サービス管理責任者(就労)	1 名		
・ 相談支援専門員	3 名		
・ 相談援助実習指導者	1 名		
・ 介護福祉士実習指導者	2 名		
・ 障害程度区分認定調査員	2 名		
・ 社会福祉法人会計簿記(中級)	1 名		
・ 防火管理者	10 名		
・ 特別管理産業廃棄物管理責任者	9 名		

4) 職員定期試験

平成 24 年 7 月 29 日

5) 施設内会議

会 議 名	内 容	参 加 職 種	回 数
各 部 代 表 者 会 議	年間行事、苦情解決、各部門の課題等の審議・決定・報告	各 部 代 表 者	12
支 援 員 会 議	生活支援上の諸問題等の審議・決定	施設長・生活支援員部門の代表者	12
ケ ー ス 検 討 会 議	個別支援計画、リハビリ計画、栄養ケア計画等の審議・決定・報告	各 部 代 表 者	59
身体拘束廃止委員会	身体拘束の在り方、身体拘束廃止に向けた取り組み等の審議・決定・報告	各 部 代 表 者	12
給 食 委 員 会	給食に関する問題点・要望等の審議・決定・報告	施設長・栄養調理部門の代表者	12
利 用 者 懇 談 会	利用者との意見交換	各部代表者及び第三者委員	10
入 所 判 定 会 議	事前調査に基づき、入所利用について審議・決定・報告	各 部 代 表 者	0
医療安全管理委員会	医療に係るインシデント・アクシデントの事例検討、再発防止策の策定・医療事故防止活動・医療安全管理研修等の審議・決定・報告	施設長・医師・看護・生活支援部門の代表者	12
安 全 管 理 委 員 会	医療以外のインシデント・アクシデントの事例検討、再発防止策の策定・事故防止活動の審議・決定・報告	各 部 代 表 者	12
安全運転管理委員会	安全運転教育及び車輛管理等の審議・決定・報告	安全運転管理者・車輛係の代表者	12
防 災 対 策 委 員 会	防火訓練・防災教育・不審者対応訓練等の審議・決定・報告	防火管理者・防災係の代表者	12

6) 施設主催研修

研 修 名	実 施 日	対 象 者
新任職員研修※	5/16	勤務2年未満
AED・交通安全講習※	5/23 6/6 7/4	全職種
上半期法人研修※	7/25 8/8 9/5	全職種
指導的職員研修※	11/28	課長・係長・主事
下半期法人研修※	12/12 1/16 2/13	全職種
準職員研修※	2/18 2/20	準職員
視察研修※	7/10～12 (1班) 10/25～26 (2班) 1/30 (3班)	全職種
新規採用職員研修※	3/28～29	平成24・25年度新規採用職員
新年度職員研修	4/11 4/25 5/15 5/18	全職種
交通安全研修 「公用車運転技能研修」	4/1～6/30	生活支援員・看護職員
専門知識・技術研修 「看護技術①・②・③」	5/10 8/24 12/28	生活支援員・看護職員
専門知識・技術研修 「介護技術①・②・③」	6/27 7/8 9/17	生活支援員
専門知識・技術研修 「食品衛生研修」	6/4 6/11 6/18	全職種
専門知識・技術研修 「感染症予防研修」	11/19 11/21	生活支援員・看護職員
レポート提出 「3ヶ月を振り返って」	7/31	平成24年度新規採用職員
交通安全講習	10/23	全職種

※印は3施設共通

7) 外部主催研修・会議

実施日	研 修 名	主 催	参 加 者	参加数
5/17	栄養士研究会	心身協	管理栄養士	1
5/30	定時総会	心身協	施設長	1
6/ 8	安全運転管理者講習	交通安全協会	施設長	1
6/13	算定基礎事務講習会	年金事務所	事務員	1
6/14～15 11/28 2/21～22	総会・施設長会議	関プロ	施設長	1
7/17・ 12/17・2/19	介護スタッフ研究会	心身協	生活支援員	1
7/19・20・ 8/ 8・17・ 8/20・21・ 8/23・28・ 9/ 7・25・28 1/8・11・ 1/15・16・ 1/21・29・ 2/ 1・12・22・ 3/5・6・7	介護職員等たん吸引等実施研修会 不特定の者対象	県老施協	生活支援員	2
9/18・19 10/29・30 11/22・25	介護職員等たん吸引等実施研修会 特定の者対象	県介護福祉士会	生活支援員	6
7/27	障害者程度区分認定調査員研修	茨城県	サービス管理責任者	1
7/30・12/7	看護師研究会	心身協	看護職員	2
8/ 8・9	業務改善法入門研修	県社協	生活支援員	1
8/16・17	たん吸引等指導者講習会	県老施協	看護職員	1
8/28～29	第36回全国身体障害者施設協議会 研究大会	全社協	施設長 生活支援員	1 2
9/ 5	社会福祉における安全衛生管理担当者 に対する安全衛生教育	茨城県労働基 準協会連合会	生活支援員	1
9/10～11	社会福祉トップセミナー	全社協	施設長	1

9/28・10/13・ 10/14 9/29・12/8・9	障害者相談支援従事者研修	県社会福祉士会	生活支援員	2
10/4～5	関東・甲信越地区身体障害者施設職員研究大会	全社協	施設長 栄養士 生活支援員	1 1 2
10/26 3/6	茨城県障害者虐待防止研修	心身協	施設長 サービス管理責任者 生活支援員	1 1 2
10/30・31	サービス管理責任者研修（介護）	県社会福祉士会	生活支援員	1
11/8～9	接遇講習会	福祉厚生センター	生活支援員	1
11/12～13	職員スキルアップ研修会	全身協	生活支援員	2
12/5	社会福祉法人指導職員研修	県社協	生活支援員	1
12/3～5	広報講習会	福利厚生センター	生活支援員	1
1/31～2/1	地域生活支援推進研究会議	全社協	生活支援員	1
2/20	介護職員研修	県社協	生活支援員	1
2/26	社会福祉法人理事長等研修会	県経営協	施設長	1
3/5	社会福祉施設看護師研修	県社協	看護職員	1
3/5	障害者施設経営セミナー	全国経営協	施設長	1
3/7～8	サービス管理責任者研修（地域生活）	県社会福祉士会	生活支援員	2
3/15	障害者福祉サービス事業者等研修会	茨城県	施設長	1
3/18～19	経営セミナー	全身協	施設長 生活支援員	1 1
3/22	福祉サービス苦情解決研修会	県社協	サービス管理責任者	1

8) 見学者の受け入れ

月 日	見 学 者 名	人 数
6月12日	リリー保育福祉専門学校	1
8月2日	茨城キリスト教大学	2
8月7日	水戸特別支援学校	2
10月11日	ウェルポート鹿島の郷	4
10月12日	障害者支援施設 さくら苑	2
11月24日	いばらき中央福祉専門学校	2

9) 防災に関する事項

実施日	訓練内容
4/23	防災DVD視聴
5/ 1 ~ 31	通報訓練
6/22	地震想定避難訓練
7/24	地震想定避難訓練
8/22	3施設合同防災（地震想定）訓練
9/18	総合防災訓練（ユーカーリの里合同、鉾田消防署立会い）
9/27	通報訓練
10/ 1 ~ 31	AEDに関するDVD視聴
11/21	夜間訓練（火災）・通報訓練
12/26	不審者対応訓練
1/21	火災想定避難訓練
2/25	地震想定避難訓練
3/21	総合防災訓練（ユーカーリの里合同、鉾田消防署立会い）
備考	5/1~31 虹の空 防災マニュアル、防災機器使用方法の確認 10/1~31 虹の空 通報訓練・消火訓練 1/17 虹の空 火災想定避難訓練

10) 実習生の受け入れ

学校名	実習期間	日数	人数	備考
茨城キリスト教大学	8/ 6 ~ 9/ 7	24	2	社会福祉援助技術実習
リリー保育福祉専門学校	5/21 ~ 6/16	22	2	介 護 実 習
	1/29 ~ 2/8	10	3	
いばらき中央福祉専門学校	9/10 ~ 9/21	10	2	
	12/10 ~ 12/21	10	2	
茨城県立鉾田第二高等学校	7/25 ~ 8/5	10	3	

11) 機関誌発行

平成 24 年	6 月	ゆうせいかいたより「れびゅう」春号	Vol. 58
	11 月	ゆうせいかいたより「れびゅう」秋風号	Vol. 59
平成 25 年	2 月	ゆうせいかいたより「れびゅう」冬号	Vol. 60

6 その他

1) 苦情・要望等受付状況

① 苦情・要望等受付件数

項 目	受 付 件 数
苦 情	33
要 望	47
相 談	17
合 計	97

② 苦情の内訳

項 目	受 付 件 数
支 援 に 関 す る こ と	19
施 設 設 備 に 関 す る こ と	0
他 者 へ の 苦 情	5
食 事 に 関 す る こ と	6
そ の 他	3
合 計	33

③ 要望の内訳

項 目	受 付 件 数
支 援 に 関 す る こ と	27
施 設 設 備 に 関 す る こ と	5
手 続 き ・ 請 求 に 関 す る こ と	1
他 者 へ の 要 望	1
食 事 に 関 す る こ と	5
そ の 他	8
合 計	47

④ 苦情(33件)の解決方法

項 目	受 付 件 数
解 決 責 任 者 が 解 決 し た	0
支 援 方 法 に 反 映 し た	14
職 員 に 周 知 を 図 っ た	6
謝 罪 及 び 傾 聴 に つ と め た	10
そ の 他	3
合 計	33